

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Dorine Heiden
BIG-registraties: 39926893716
Overige kwalificaties: cognitief gedragstherapeut VGCT
Basisopleiding: WO psychologie
AGB-code persoonlijk: 94106573

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: praktijk voor psychotherapie Dorine Heiden
E-mailadres: do.heiden@gmail.com
KvK nummer: 62952889
Website: praktijk voor psychotherapie Lindehuys
AGB-code praktijk: 94065277

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm): In mijn praktijk behandel ik volwassenen vanaf 18 jaar met een breed scala aan klachten/problemen. De klachten betreffen meestal angst- en stemmingsstoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, trauma en somatoforme stoornissen. Cliënten kunnen bij mij terecht voor individuele psychotherapie, maar ook voor partner-relatietherapie. De behandelvormen die ik gebruik zijn cognitieve gedragstherapie, schematherapie, persoonsgerichte experiëntiële psychotherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Dorine Heiden
BIG-registratienummer: 39926893716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Michella Vioen-Kolsteren, psychotherapeut; 49917769216, Hilde van Eindhoven, psychiater; 19047944101, Mark Bakker, psychotherapeut; 99917762316, Marit Boven BIG-registratienummer:

69925344516, Heleen van der Vlugt GZ-psycholoog/Psychotherapeut BIG-registratienummer 59916878925

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer ik twijfel aan een diagnose overleg ik eerst met directe collega psychotherapeuten/klinisch psychologen. Wanneer ik inschat dat medicamenteuze ondersteuning nodig is en/of wanneer een cliënt in crisis dreigt te raken schakel ik de hulp in van de huisarts en/of een psychiater. Bij te ernstige problematiek verwijs ik door naar een GGZ-instelling.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten de openingstijden van de praktijk in geval van crisis terecht bij de huisartsenpraktijk/post. Zij schakelen indien nodig de GGZ crisisdienst in.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Cliënten kunnen buiten de openingstijden van de praktijk in geval van crisis terecht bij de huisartsenpraktijk/post.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en noshow tarief: <http://www.lindehuys-oosterwijk.nl/lindehuys/tarieven.php>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: Link naar website: <https://lvvp.info>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP

Link naar website:

Link naar website: <https://lvvp.info/over/kwaliteit/klachten-en-geschillenregeling-wkkgz/#wkkgz>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
LVVP

Link naar website:

Link naar website: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Naam vervangend behandelaar: De waarnemer kan verschillen en wordt in overleg met cliënten per vakantie of per afwezigheid afgestemd.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose. Link naar wachttijden voor intake en behandeling: De link naar een overzichtspagina van mij als behandelaar binnen Lindehuys Psychotherapie, inclusief wachttijd informatie, zal per maart 2020 online komen op www.lindehuys-oisterwijk.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden door een aanmeldformulier op de website in te vullen. Indien zij zich telefonisch aanmelden, zullen zij te woord worden gestaan door onze telefoniste op afstand (Phonecare). Cliënten worden dan alsnog gevraagd het digitale aanmeldformulier in te vullen. De verdere communicatie verloopt vervolgens rechtstreeks met mij als behandelaar.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Dorine Heiden

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe niet. Het kan gebeuren dat ik collega psychotherapeuten, GZ-ppsychologen, klinisch psychologen of psychiaters vraag om mee te denken over de indicatiestelling (bijv. in intervisie).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Dorine Heiden

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Dorine Heiden

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Een goede, transparante communicatie met mijn cliënten is belangrijk voor mij als therapeut. Ik ga hier dan ook zorgvuldig mee om. Voorafgaand aan de intake informeer ik cliënten over mijn werkwijze, de inhoud van de intake en de afbakening met de behandelfase. Na de intake bespreek ik het behandelplan, waarin o.a. de diagnostische classificatie, de behandeldoelen en de behandelmethodiek staan. De duur en mogelijkheden van de behandeling worden besproken. Indien cliënten hier mee akkoord gaan, starten de behandelgesprekken en hebben we met enige regelmaat een evaluatie. Gedurende mijn therapieën worden, in overleg met de cliënt, met regelmaat belangrijke naasten betrokken (zoals partners). Daarnaast hebben mijn cliënten de mogelijkheid om via de beveiligde klantpagina van mijn website 24 uur per dag berichten te kunnen versturen. Daar is ook een dagboekfunctie te vinden en zijn de behandelovereenkomst en testresultaten in te zien.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van het behandelproces wordt getoetst tijdens vaste evaluatiemomenten (meestal per half jaar) binnen een consult. Het behandelplan wordt hierbij bekeken en de initiële behandeldoelen worden aangehaald. Daarnaast ontvangen cliënten elke 2 tot 4 weken ROM metingen, specifiek voor

zijn/haar klachten en situatie. De uitkomsten van deze metingen worden meegenomen in het evaluatiemoment.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
Informeel evalueer ik regelmatig en vind ik het belangrijk een sfeer in de therapie te creëren waarin open kan worden besproken hoe de therapie wordt ervaren door cliënten. Formeel evalueer ik, mede middels ROM, minimaal halfjaarlijks.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

ROM-lijsten bij begin van de behandeling, bij evaluatie en bij afsluiting.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Dorine Heiden

Plaats: KERKDRIEL

Datum: 20-02-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja